

质量服务承诺书

(1) 在球阀选用、安装、使用正确的前提下，球阀的质保期为产品发货后两年。

(2) 在产品质保期内，如因制造质量不良或材料缺陷而发生损坏或不能正常工作时，球阀制造商或承销商应负责包修及免费更换零部件。

(3) 在质保期内，如因操作不当或外部不可抗拒的因素所造成的非质量问题导致设备故障，球阀制造商或承销商应根据用户的需求组织或协助维修。

(4) 质保期满后，球阀制造商或承销商应根据用户的需求继续提供服务，并保证备品备件的充足供应。

